



MIKE GLÄTTLI

Projektleiter, PMO und Business Analyst



Leistungsorientiert



Analytisch



Belastbar

Mike Glättli ist ein erfahrener Projektleiter, PMO und Business Analyst mit fundiertem Fachwissen. Sein fundiertes theoretisches Wissen, hat er während seiner umfassenden Berufserfahrung gefestigt. Dabei hat Mike erfolgreich Business Analysten Teams geleitet, war dabei auch selbst als Projektleiter, PMO und Business Analyst tätig. Sein vertieftes Verständnis für Business und IT-Prozesse wird durch die Erfahrungen im Business Development und Verkauf abgerundet.

Als ehemaliger professioneller Eishockeyspieler versteht es Mike Teams zu Höchstleistungen zu motivieren. Er pflegt dabei einen emphatisch diplomatischen Umgang. Zurzeit festigt er sein Fachwissen im Master of Science in «International Project Management» Studiengang.

PERSÖNLICHKEIT

- Bodenständig und gewissenhaft
- Strukturiert und zielstrebig
- Leistungsorientiert und belastbar
- Erfolgreiches Stakeholder-Management
- Analytisch und methodisch Kompetent

ERFAHRUNG

- Projektleitung, PMO und Koordination
- Business Analyse, inklusive Leitung von BA-Teams
- Analyse & Optimierung von IT- & Betriebsprozessen
- Vermögensberatung und Trading
- Auftraggeber u.a. UBS, Allianz, Swisscom, UPC, PwC

KOMPETENZ

- Zertifiziert u.a. für Scrum Master, SAFe
- International Projektmanagement an der University of Salford, UK (Abschluss 2023), (in Arbeit)
- Diverse Weiterbildungen, hohe IT-Affinität
- Deutsch, Schweizerdeutsch (Muttersprache), Englisch (fließend)



PASSION
PROJECTS
LEADERSHIP

PROJEKT- UND BERUFSERFAHRUNGEN

2022
bis
2023

HEAD OF OPERATIONS

ZEIT ZONE ZÜRICH AG, ZÜRICH

Aufbau und Re-Organisation des Betriebs sowie Strukturierung vom Verkauf nach Firmenübernahme, Direktbeauftragung durch neuen Inhaber

- Optimierung & Weiterentwicklung der operativen Geschäftsprozesse
- Markt- und Kundenanalysen sowie Ausrichtung in digitale Absatzmärkte
- Events und Kundenbindung, Verkaufsprozesse sowie Marketingkampagnen, Budgetplanung und KPI-Analysen

2021
bis
2022

BERATER FONDSPRODUKTE UND LEBENSVERSICHERUNGEN

ALLIANZ, ZÜRICH

Ganzheitliche Beratung von Finanzprodukten für Privat- und Firmenkunden von bis zu 20 Mitarbeitern im Zürcher Oberland

- Analyse der individuellen Kundenanforderungen, Erarbeitung und Präsentation massgeschneiderter Lösungen für Finanzdienstleistungen
- Betreuung und Beratung von B2C- und B2B-Kunden
- Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen

2015
bis
2021

MANAGEMENT CONSULTANT, BANKING/ INSURANCE

UBS (PWC), ZÜRICH

Business Analyst, PMO und Projektleiter für mehrere Transformations-Projekte im Bankwesen mit Vertiefung Vermögensverwaltung und Trading mit bis zu 9 betroffenen Ländern in Europa und APAC und 20 Stakeholdern

- C-Level Management Updates über Budgetierung, Ressourcen und Projekt Status
- Verantwortlich für Globales Task Management, Projektplanung und Roadmap
- Analyse, Aufbereitung und Zusammenfassung von grossen Datenmengen
- Unterstützung und Team Leitung bis zu 6 Business Analysts
- Erstellung von Themen bezogenen One-Pagern, Präsentation von Key Findings und Mitarbeit bei den 5 strategischen Projekten bei PwC Switzerland
- Management von Marketingbudget, Sales-Pipeline und Umsatz

JUNIOR BUSINESS ANALYST

UPC BUSINESS GMBH, ZÜRICH

Business Analyst und Projektleiter von Planung bis zur Umsetzung eines neuen Verkaufskanals für B2B Kunden im Bereich Up- und Cross-Selling

- Projekt Management in den Bereichen Verkauf, Verkaufssupport und Operation
- KPI-Analysen, Verkaufsmonitoring und Reporting der monatlichen Verkaufszahlen
- Beratung und Betreuung von B2B Kunden in Internet- und Telefonie-Projekten

Weitere Projekt- und Berufserfahrungen auf Anfrage. Wir sind für Sie da!

KONTAKT

Beat Scheurer
Geschäftsführer
beat.scheurer@adpag.ch
+41 78 711 7510